



# **Livret d'accueil Le Bilan de Compétences**

Dernière mise à jour : août 2022

*Collection Les Guides Stratégiques de Ferrari & Co*

Copyright Ferrari & Co 2022

# Contexte du Bilan de Compétences

Le bilan de compétences permet d'analyser ses compétences professionnelles et personnelles, ses aptitudes et ses motivations en appui d'un projet d'évolution professionnelle et le cas échéant, de formation.

Le bilan de compétences a été défini légalement en 1991 et actualisé par la loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel – décret du 28 décembre 2018 n°2018-1330.

Le bilan comprend obligatoirement trois phases décrites dans le déroulé pédagogique :

## **1) Phase préliminaire :**

Elle permet de définir et d'analyser la nature de vos besoins, de vous informer des conditions de déroulement du bilan de compétences ainsi que des méthodes et techniques de mise en œuvre.

## **2) Phase d'investigation :**

Cette phase permet d'analyser vos motivations et vos intérêts professionnels, d'identifier vos compétences et aptitudes, d'évaluer vos connaissances générales et déterminer vos possibilités professionnelles.

## **3) Phase de conclusion :**

Elle permet de prendre connaissance des résultats détaillés avec présentation de la synthèse écrite de votre bilan de compétences.

Le bilan de compétences se pratique dans le respect du code de déontologie de la profession, garantissant la confidentialité absolue, le respect, et la bienveillance.

L'ensemble des documents relatifs à Bilan de Compétences sera conservé selon une déontologie professionnelle stricte, conformément aux règles RGPD, pendant une année après la fin du parcours.

# Qui est concerné par le Bilan de Compétences ?

Tout salarié, indépendant ou demandeur d'emploi, de tout âge, désireux de faire le point sur son parcours, à un moment clé de sa vie professionnelle. Il n'y a aucun âge requis pour faire ce travail.

## Objectifs du Bilan de Compétences

### Objectif général

En vous offrant ce temps de réflexion et d'action, le Bilan de Compétences vous permettra de repérer, formaliser, et valoriser les compétences et qualités indispensables pour :

- Mobiliser votre potentiel pour explorer de nouveaux espaces professionnels;
- Définir un nouveau projet professionnel ;
- Valider la faisabilité de votre projet professionnel – si déjà défini ;
- Déterminer votre orientation ou changer d'orientation ;
- Vous mettre en action et donner un nouvel élan à votre parcours professionnel.

### Objectifs pédagogiques et opérationnels pour le stagiaire

1. Être capable d'explicitier et prendre conscience de son parcours.
2. Être capable confronter sa perception de sa personnalité et ses intérêts avec celle de son entourage.
3. Être capable d'identifier ses objectifs personnels.
4. Être capable d'identifier plusieurs projets professionnels possibles.

## Contenu détaillé du Bilan de Compétences

- **Analyse de votre parcours passé** : compétences, qualités, expériences, atouts, limites, intérêts, motivation etc.

**Outil d'évaluation: Questionnaire Initial**

- **Analyse de votre parcours à 360°**. Nous faisons ainsi participer votre entourage : famille, amis, collègues ou anciens collègues. Ils nous diront tout sur vous, et vous permettront de reconnaître ou de découvrir des traits de votre personnalité importants pour nourrir notre réflexion ensemble.

**Outil d'évaluation: Questionnaire 360°.**

- **Analyse de votre personnalité et de vos intérêts selon la matrice MBTI.**

Nous vous aidons à identifier les situations et les tâches qui vous sont naturelles ou contraintes, ainsi qu'à mieux reconnaître vos talents naturels.

**Outil d'évaluation: Le questionnaire en ligne MBTI.**

- **Plan de formation détaillé.** Découvertes de secteurs et métiers sur le territoire, réseaux et ressources, portefeuille de compétences, construction d'un plan de formation et d'action sur-mesure en fonction de votre situation académique, financière, professionnelle ou familiale.

**Outil d'évaluation: les fiches métier**

**Rappel** Les essentiels prévus par la loi : “Le bilan de compétences est un dispositif relevant de la formation professionnelle continue qui consiste à analyser ses compétences professionnelles et personnelles, aptitudes et motivations afin de définir un projet professionnel et, le cas échéant, un projet de formation ” – Code du Travail – article L 6313-10.

## Déroulé pédagogique

Le Bilan de Compétences comprend un entretien téléphonique initial de trente minutes gratuit et sans engagement, vous permettant de vérifier que l'outil correspond bien à vos attentes et à vos besoins.

Le Bilan de Compétences Ferrari & Co respecte les 3 phases fixées par le Code du travail et la réforme de la formation professionnelle :

- **Phase préliminaire** : connaissance mutuelle entre vous et votre praticienne, présentation de la démarche du BC – Bilan de Compétences – et vérification de votre motivation à vous engager dans la démarche, précisions de vos attentes, définition de votre objectif de BC, détails organisationnels et pratiques, contractualisation et tous points que vous souhaitez voir traités ;

- **Phase d'investigation et de construction** :

- de votre personnalité et de votre comportement en situation professionnelle, de votre parcours professionnel et extraprofessionnel, et de vos envies/idées/projets professionnels. C'est une phase très approfondie dans le BC Ferrari & Co et elle nécessite un travail en toute autonomie de votre part, d'un volume horaire minimum de 9 heures.
- du projet professionnel.
- du projet académique relatif à celui-ci.

- **Phase de conclusion** : Remise du document de synthèse, bilan de votre BC Ferrari & Co et co-construction de votre plan d'action incluant le plan de formation qui prends en compte les contraintes initiales (financières, académiques, familiales, géographiques).

- **Phase de suivi à 6 mois** : entretien téléphonique d'1 h 30 permettant de vérifier la mise en œuvre du plan d'action, l'atteinte des objectifs et l'avancée du projet professionnel/de formation.

Cependant, le Bilan de Compétence Ferrari & Co peut être ajusté et modulé en fonction du profil du bénéficiaire, tant au niveau de la durée des séquences, du contenu, que du rythme.

## **Encadrement, méthode et outils**

- Notre approche – centrée sur la personne – donne priorité à l'identification des talents de l'individu, et la construction d'un plan de développement éducatif de ceux-ci.
- Notre accompagnement est issu des pratiques et de l'expertise du coaching et du Bilan de Compétences.
- Le Bilan de Compétences Ferrari & Co se réalise sous forme d'entretiens à distance de 1h à 1h30.
- L'encadrement, l'animation et le suivi seront réalisés par Pierre-Jean Béranger, gérant de Ferrari & Co, titulaire d'un Master in Business Administration de l'INSEAD et coach de transition professionnelle.

### **Nos références théoriques et outils:**

- Procédure du Bilan de Compétences, telle que définie code du travail ;
- Logiciels de visioconférence ;
- Ressources pédagogiques et professionnelles ;
- Test en ligne MBTI
- Questionnaire à 360°
- Questionnaire initial
- Fiches métier
- Questionnaires de satisfaction en ligne à l'issue du Bilan de Compétences

## **Prérequis nécessaires**

Il n'y a aucun prérequis nécessaire pour le bilan de compétences.

## Modalités et outils d'évaluation

Notre démarche d'évaluation est basée sur le modèle Kirpatrick® et repose sur 4 niveaux d'évaluation :

- Réaction: en continu, au fil de l'eau : votre ressenti, vos besoins votre satisfaction.
- Apprentissage: évaluation des connaissances acquises : sur vous, sur les techniques, sur les outils, sur l'environnement professionnel, sur les ressources et réseaux, sur les métiers.
- Comportement: évaluation des comportements mis en œuvre pendant et à l'issue du bilan de compétences via le transfert des connaissances et compétences acquises dans les plans d'action.
- Résultats: évaluation à chaud des résultats obtenus par rapport à vos attentes et évaluation à froid (6 mois après la fin du Bilan de Compétences) sur les effets induits de l'accompagnement et les résultats réels.

### Modalités :

- En amont : entretien de motivation et de validation de la démarche BC
- Pendant : évaluation tout au long du BC en début de chaque séance qui permet de mesurer votre satisfaction.
- En aval : entretien retour d'expérience – RE – 6 mois après la fin du BC.

### Outils :

- Questionnaires de satisfaction anonyme à remplir en ligne envoyé après la fin du BC
- Avis Google
- Avis sur l'appli **moncompteformation**
- Recommandations

## Timing du Bilan de Compétence :

- Le 1er entretien, l'entretien préalable, se fait par téléphone et dure 30 minutes. Il s'agit d'une séance **gratuite et sans engagement** qui permet de valider votre projet de Bilan de Compétences.
- La prestation qui se déroule sur une durée maximum de 24 heures, s'étend sur 4 à 5 mois.
- 3 niveaux de prestation : 6 heures d'entretiens (Bilan Basic) – 10 heures d'entretiens (Bilan Pro) – 14 heures d'entretiens (Bilan Premium). La durée d'un entretien est comprise entre 1 heure 30 et 2 heures.
- 10 heures de travail individuel dont les modalités et les contenus seront validés et vérifiés par le praticien.
- Soit au total 16 heures (Bilan Basic), 20 heures (Bilan Pro), ou 24 heures de prestation (Bilan Premium).
- Un entretien de suivi 6 mois après la fin du BC.

## Tarifs

**1,490 € TTC** pour le Bilan Basic.

**2,490 € TTC** pour le Bilan Pro.

**3,490 € TTC** pour le Bilan Premium.

## Accès

Après un 1er contact téléphonique ou mail, un entretien téléphonique d'une heure précède la proposition commerciale adaptée à vos besoins et attentes. Le démarrage se fait 15 jours après la réception par Ferrari & Co du contrat de formation professionnelle signé.



## **Situation de handicap**

Si vous êtes en situation de handicap, nous sommes à votre disposition pour vous informer sur les aménagements et les supports adaptés à votre situation avec l'appui de notre partenaire et référent handicap Cap&Pro France.

## **RGPD et traitement de vos données**

### **Quelles données personnelles traitons-nous ?**

Nous collectons et utilisons uniquement les données personnelles qui nous sont nécessaires dans le cadre de notre activité pour vous proposer des services personnalisés et de qualité.

Nous pouvons être amenés à collecter différentes catégories de données personnelles auprès de vous, notamment :

- informations d'identification et de contact (nom, prénom, adresse postale et électronique, numéro de téléphone, civilité...).
- informations relatives à la formation et à l'emploi (CV, niveau d'études, emplois, noms de vos employeurs...).
- données liées aux opportunités d'emploi auxquelles vous avez répondu (mobilité, disponibilité, fonction recherchée, secteur d'activité recherché, rémunération, évaluation de personnalité...).
- données relatives aux interactions avec nous : compte-rendus d'entretien, rapports d'évaluation.

Nous ne traitons jamais de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques, votre vie sexuelle ou orientation sexuelle.

### **Pourquoi et comment utilisons-nous vos données personnelles?**

Nous utilisons vos données personnelles dans le but de conclure et d'exécuter nos contrats avec vous ou pour vous fournir des informations précontractuelles.

Ces informations nous permettent par exemple de :

- vous proposer des projets professionnels en adéquation avec vos motivations et compétences.
- vous fournir des informations relatives à nos produits et services.
- mieux vous connaître.
- vous proposer un service adapté à vos enjeux.

Nous utilisons pour cela comme moyens :

- appels téléphoniques.
- suivis de missions et post-mission.
- contrats et factures.

### **A qui vos données personnelles pourront-elles être divulguées?**

Vos données personnelles ne seront jamais divulguées par Ferrari & Co.

### **Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles?**

Vos données sont détruites si tôt la fin du bilan de compétence, à sauf avec votre accord explicite et écrit dans le cadre de suivi post-bilan.

### **Quels sont vos droits et de quelle manière pouvez-vous les exercer ?**

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez de différents droits, à savoir :

- Droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.
- Droit de rectification : si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence.

- Droit à l'effacement : vous pouvez exiger l'effacement de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.
- Droit à la limitation du traitement : vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles.
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.
- Droit à la portabilité de vos données, quand ce droit est applicable, vous avez le droit que les données personnelles que vous nous avez fournies vous soient rendues ou, lorsque cela est possible techniquement, de les transférer à un tiers.
- Droit de définir des directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de vos données personnelles, applicables après votre décès.
- Droit de retirer votre consentement : si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous pouvez exercer les droits listés ci-dessus, par courrier adressé à Ferrari & Co, 6 rue d'Armaillé, 75017 Paris.

Conformément à la réglementation applicable, vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente telle que la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

## Comment nous contacter?

Si vous avez des questions concernant le bilan de compétences ou sur l'utilisation de vos données personnelles dans le contexte du bilan de compétences, vous pouvez nous contacter par email à [pj.beranger@ferrariandco.com](mailto:pj.beranger@ferrariandco.com).